

Nadrzędnym celem funkcjonowania naszej firmy jest prowadzenie dochodowej działalności w zakresie świadczenia **Usług spedycyjno – transportowych w międzynarodowym i krajowym transporcie drogowym**, spełniającej potrzeby i oczekiwania klientów oraz gwarantującej im pełne zadowolenie, przy jednoczesnym minimalizowaniu wpływu naszej działalności na otaczające środowisko.

Jest to droga do zdobycia pełnego zaufania klienta, opinii wiarygodnego partnera, umocnienia pozycji na rynku oraz zapewnienia rozwoju naszego przedsiębiorstwa, z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju oraz odpowiedzialności w biznesie.

**Dokładamy wszelkich starań, by oferowane przez nas usługi:**

- były bezpieczne dla Klienta, otaczającego środowiska oraz wszystkich uczestników realizujących transport zleconych ładunków,
- zaspokajały oczekiwania w zakresie stabilności, bezpieczeństwa i powtarzalności cech,
- były zgodne z wymaganiami prawnymi i innymi, związanymi z działalnością Spółki, w tym w zakresie ochrony środowiska i prawa dotyczącego rynku żywnościowego,
- były realizowane przy zachowaniu standardów kultury bezpieczeństwa pracy i żywności,
- sprawiały naszym Klientom, podwykonawcom satysfakcję ze współpracy,
- były realizowane w sposób zapobiegających zanieczyszczeniom środowiska naturalnego

**W myśl powyższego wyznaczamy sobie do realizacji następujące cele:**

- Stały rozwój, badanie oczekiwań i poziomu satysfakcji klientów,
- Dostosowywanie oferty firmy i zaspokajanie faktycznych potrzeb klientów według najwyższych standardów obsługi,
- Współpraca z klientem poprzez ocenę jego potrzeb i analizę opinii o usługach,
- Uwzględnienie aspektów środowiskowych oraz bezpieczeństwa żywności przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych i zakupów,
- Ograniczenie emisji spalin do atmosfery poprzez stałe unowocześnianie sprzętu transportowego, w tym wpływanie i egzekwowanie tych wymagań od naszych podwykonawców,
- Podejmowanie skutecznych działań w kierunku zmniejszenia ilości odpadów i zużycia zasobów naturalnych,
- Zapobieganie ryzyku i zanieczyszczeniom mogącym prowadzić do sytuacji nadzwyczajnych, których skutki mogłyby mieć negatywny wpływ na środowisko naturalne, oraz jakość przewożonych towarów (w szczególności żywności),
- Egzekwowanie odpowiedniej jakości i poziomu bezpieczeństwa przewożonej żywności oraz spełniania wymagań środowiskowych od naszych podwykonawców,
- Zachęcanie dostawców i podwykonawców do prowadzenia działań wspierających nasze cele oraz identyfikowania się z naszą misją i kulturą,
- Kontrolowanie zagrożeń bezpieczeństwa żywności, substancji chemicznych oraz produktów medycznych w tym leków,
- Stałe podnoszenie kompetencji i świadomości pracowników, współpracowników oraz podwykonawców do działań na rzecz jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa pracy, żywności,
- Cykliczny przegląd skuteczności działań podjętych przez organizację i jej współpracowników pod kątem jakości, środowiska i bezpieczeństwa żywności,
- Generalne stosowanie, rozwijanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania jakością oraz środowiskowego, zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015 oraz systemu bezpieczeństwa żywności zgodnie ze standardem IFIS Logistics.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana w organizacji i jest dostępna publicznie. Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację niniejszej Polityki.

Gdańsk, dnia 20.01.2025

Zarząd Spółki – OMIDA VLS sp. z o.o.

*Szymon Rusztyn*

Prezes Zarządu  
Chief Executive Officer



**Omida VLS sp. z o.o.**

Al. Grunwaldzka 472c, 80-309 Gdańsk

NIP: 5851466250 REGON: 221867080

KRS: 0000469017

Niniejsza procedura jest własnością OMIDA Logistics Sp. z o.o. Wprowadzanie zmian, kopiowanie oraz rozpowszechnianie bez zgody Prezesa Zarządu Spółki jest niedozwolone.