

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM

Nadrzędnym celem funkcjonowania naszej firmy jest prowadzenie dochodowej działalności usługowej z zakresu **spedycji i transportu krajowego i międzynarodowego**, spełniającej potrzeby i oczekiwania klientów oraz gwarantującej im pełne zadowolenie, przy jednoczesnym minimalizowaniu wpływu naszej działalności na otaczające środowisko.

Jest to droga do zdobycia pełnego zaufania klienta, opinii wiarygodnego partnera, umocnienia pozycji na rynku oraz zapewnienia rozwoju naszego przedsiębiorstwa, z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju.

Dokładamy wszelkich starań, by oferowane przez nas usługi:

- były bezpieczne dla Klienta oraz dla otaczającego środowiska, w trakcie transportu zleconych ładunków,
- zaspokajały oczekiwania w zakresie stabilności, bezpieczeństwa i powtarzalności cech,
- były zgodne z wymaganiami prawnymi i innymi wymaganiami, do których spełnienia się zobowiązaliśmy,
- sprawiały naszym Klientom pełną satysfakcję ze współpracy,
- były realizowane w sposób zapobiegających zanieczyszczeniom środowiska naturalnego

W myśl powyższego wyznaczamy sobie do realizacji następujące cele:

- Stały rozwój, badanie oczekiwań i poziomu zadowolenia klientów,
- Dostosowywanie oferty firmy i zaspokajanie faktycznych potrzeb klientów.
- Współpraca z klientem poprzez ocenę jego potrzeb i analizę opinii o usługach,
- Uwzględnienie aspektów środowiskowych przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych i zakupów,
- Ograniczenie emisji spalin do atmosfery poprzez stałe unowocześnianie sprzętu transportowego,
- Podejmowanie skutecznych działań w kierunku zmniejszenia ilości odpadów i zużycia zasobów naturalnych,
- Zapobieganie ryzyku i zanieczyszczeniom mogącym prowadzić do sytuacji nadzwyczajnych, których skutki mogłyby mieć negatywny wpływ na środowisko naturalne,
- Dobór dostawców oraz podwykonawców, którzy spełniają nasze wymagania jakościowe i środowiskowe,
- Zachęcanie dostawców i podwykonawców do prowadzenia działań wspierających nasze cele w zakresie jakości i środowiska,
- Wdrożenie zasad i standardów działania pozwalających na dobrą organizację pracy,
- Zapewnienie wszystkim pracownikom szkoleń dających wiedzę i świadomość dotyczącą zagadnień w zakresie jakości i środowiska,
- generalne stosowanie, rozwijanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowane Systemu Zarządzania jakością i środowiskiem zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO14001:2015.

Najwyższe kierownictwo ustanowiło niniejszą Politykę ZSZ jakości i środowiska zakomunikowało pracownikom oraz stronom zainteresowanym i jest za nią odpowiedzialne.